

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3 月 31 日

アンケート期間:令和 3年 12 月 7 日～令和 3 年 12 月 17 日

事業所名 八坂台事業所

保護者等数(児童数) 16

回収数 12

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	25	0	8		10人を超えるとスペース的には厳しいので外活動の工夫で対応。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	0	0	16		勤務体制を加味し活動内容の役割分業の明確化
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	17	0	41		必要とする対象者は居ないが安全面には常に気を配って活動している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0	0	0		引き続き、柔軟性ある支援を心掛けていく
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	75%	17	0	8		利用者の実態を考慮を考慮した計画を立案、実践を心掛けてい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34%	0	8	58		実施に当たっては必要範囲内で塾全体で計画していくことが肝要。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	0		契約時及び問い合わせ時に丁寧に対応している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17	0	9		連絡ノートを活用するとともに必要に応じて電話相談で対応。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0	0	8		モニタリングや面談、電話等で親身になった対応を心掛けている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	8	8	25		コロナが収束した後に計画し実施する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	0	0	25	いつも迅速かつ丁寧な対応をして頂いている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	0	0	8		傾聴姿勢で話を聞き、保護者においては連絡ノートや電話等で丁寧に対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0	0	8		基本塾全体の保護者向け便りを発行し知らせている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	67%	0	0	33		金庫に保管し施錠。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	0	0	42		緊急対応マニュアルを各家庭に配布。また便りで知らせているが周知理解が今一歩。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	0	0	16		定期的に実施していることを文書で知らせているが、更に周知していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	0	塾が大好きです	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	親切な対応に親機共々感謝しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。